

tira

lo bla



*Condiciones  
generales de  
matriculación*

# Índice

<b>1. IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES.....</b>	<b>3</b>
<b>2. OBJETO.....</b>	<b>4</b>
<b>3. PRODUCTOS Y SERVICIOS.....</b>	<b>4</b>
<b>4. PRECIO TOTAL.....</b>	<b>5</b>
<b>5. CONDICIONES DE PAGO.....</b>	<b>6</b>
<b>6. FORMAS DE PAGO.....</b>	<b>7</b>
<b>7. INICIO, DURACIÓN Y TERMINACIÓN DEL CONTRATO.....</b>	<b>8</b>
<b>8. DERECHO DE DESISTIMIENTO.....</b>	<b>9</b>
<b>9. RECLAMACIONES.....</b>	<b>9</b>
<b>10. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.....</b>	<b>9</b>
<b>11. PROTECCIÓN DE DATOS.....</b>	<b>10</b>
<b>12. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.....</b>	<b>12</b>

Las presentes condiciones de contratación, junto al contrato de suscripción que le envía para formalizar el contrato, suponen el contrato entre Proa Formación SL o Editorial Tirant lo Blanch SL (en adelante, Tirant lo Blanch) y cualquier usuario que realice la matriculación en acciones formativas u otros productos de nuestra web (en adelante Cliente) a través de <https://formacion.tirant.com/>, Sitio Web.

## 1. IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES

Proa Formación SL y Editorial Tirant lo Blanch SL, son empresas del grupo Tirant lo Blanch, la editorial jurídica de mayor prestigio en España. Los datos de la empresa titular del sitio Web es la siguiente:

### **PROA FORMACIÓN SL**

Calle Artes Gráficas, 14, entresuelo

Valencia, 46010

CIF B-97.784.383

### **EDITORIAL TIRANT LO BLANCH SL**

Calle Artes Gráficas, 14, entresuelo

Valencia, 46010

CIF B46.091.179

Teléfono: 96 361 00 48 / 96 361 00 50

EMAIL: [cursos@tirantformacion.com](mailto:cursos@tirantformacion.com)

El Cliente queda identificado a través de los datos facilitados en el alta, siendo responsable de la veracidad, actualización y exactitud de los mismos. El Cliente manifiesta ser mayor de 18 años de edad, tener capacidad legal para celebrar contratos, y actuar en nombre propio como persona física o en representación de una persona jurídica. En este segundo caso, el Cliente declara expresamente contar con poder suficiente para dicha representación. La empresa podrá no atender las solicitudes de pedido o cancelar las cuentas de cliente cuando los datos proporcionados fueran inexactos, falsos o incompletos.

## **2. OBJETO**

El presente contrato regula los términos y condiciones aplicables a la contratación por parte del Cliente de los servicios ofertados por Tirant lo Blanch. Estas condiciones están formuladas de acuerdo al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista, y Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

## **3. PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Tirant lo Blanch, ofrece formación e-learning, online, semipresencial y presencial absolutamente práctica para que el profesional pueda aplicar los conocimientos adquiridos en su día a día.

Formación e-learning certificada: A través de nuestra plataforma digital, los estudiantes tendrán a su disposición clases online impartidas por grandes profesionales del sector, con consultas ilimitadas a los tutores, contenido multimedia teórico y práctico y acceso a la documentación de apoyo.

Títulos de postgrado universitarios: para la realización de estos cursos de postgrado contamos con la colaboración de las Universidades más

prestigiosas y punteras nacionales y extranjeras durante la realización de todo el curso.

Formación bonificada: cuando se trate de cursos de formación bonificada, nosotros nos encargamos de las gestiones para que la bonificación del curso sea correctamente tramitada.

Formación certificada: en efecto, cada curso superado se acreditará debidamente con el título de acreditación final de superación de la formación con éxito.

#### **4. PRECIO TOTAL**

En contraprestación por los servicios contratados, el Cliente acepta pagar expresamente a Tirant lo Blanch las cantidades especificadas en la hoja de encargo para el correspondiente servicio solicitado.

En el caso de los cursos contratados con Editorial Tirant lo Blanch SL, se añadirá al precio el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) correspondiente. Además, vendrá detallado en la hoja de encargo.

Tirant lo Blanch se reserva el derecho de realizar cambios en sus tarifas. Dichos cambios nunca afectarán a los servicios contratados con anterioridad a la modificación de precios.

#### **5. CONDICIONES DE PAGO**

El pago debe ser siempre previo a la prestación del servicio, por lo que Tirant lo Blanch no proporcionará el servicio solicitado hasta el momento en que haya recibido el pago del mismo.

Los servicios gratuitos estarán sujetos a las condiciones indicadas en la presente página web para su uso.

Tirant lo Blanch se reserva el derecho de cancelar temporal o definitivamente los servicios prestados, ante cualquier incidencia en materia de cobro de estos, independientemente de la modalidad de pago aplicada (anual, mensual, trimestral o semestral), hasta la resolución del impago, independientemente de que no sea imputable al Cliente.

Tirant lo Blanch queda exonerada por cualquier consecuencia derivada de la cancelación de los servicios consecuencia del impago de estos.

En los casos de desactivación de un servicio por impago, serán eliminados todos los datos asociados al mismo. Si el Cliente vuelve a contratar dicho servicio se deberán dar de alta de nuevo la totalidad de los datos.

Adicionalmente, una vez los servicios estén activos, la factura será enviada por correo electrónico a la dirección proporcionada por el Cliente como contacto de facturación.

## **6. FORMAS DE PAGO**

El cliente deberá efectuar el pago dentro de los plazos acordados. El vencimiento de alguno de los plazos sin que se haya efectuado el pago conllevará el cierre temporal del acceso al curso, si no se efectúa el pago en el plazo de subsanación de 1 mes.

El pago en compensación por los servicios será el indicado en la hoja de encargo. El cliente deberá abonar el importe correspondiente al servicio contratado mediante las formas de pago que en su momento se establezcan en la hoja de encargo.

Las formas de pago son las siguientes:

- Domiciliación bancaria.
- Transferencia a la cuenta designada en la hoja de encargo.
- Plataformas de pago: flywire o Paygold (interpay).

Ante cualquier conducta susceptible de constituir un ilícito o la contratación de determinados servicios o ante la introducción de datos incoherentes por parte del Cliente, Tirant lo Blanch se reserva el derecho de ofrecerle únicamente determinados métodos de pago.

El pago de los servicios por regla general se realiza mediante el pago de una cuota por la cantidad total, no obstante, para determinados servicios, el precio puede fraccionarse en pagos mensuales, trimestrales o semestrales. El pago de los servicios adicionales, si los hubiera, será facturado aparte del precio del servicio escogido, y se abonará mensualmente. El impago de los servicios adicionales dará derecho a Tirant lo Blanch a cancelar los servicios principales contratados, hasta la resolución del impago, independientemente de que no sea imputable al Cliente. En los casos de impago, que sean imputables al Cliente, no se devolverán las cantidades ya abonadas.

Las condiciones serán las que se indiquen cuándo se elija esta modalidad de pago.

La totalidad de los gastos bancarios de las transferencias/domiciliaciones bancarias emitidas a favor de Tirant lo Blanch, por el pago de servicios contratados irán a cargo siempre del ordenante de la transferencia, generalmente, el Cliente. Tirant lo Blanch se reserva el derecho de no activación del servicio contratado en el caso de no haber recibido el importe íntegro del servicio contratado.

## **7. INICIO, DURACIÓN Y TERMINACIÓN DEL CONTRATO**

La contratación se perfeccionará cuando Tirant lo Blanch reciba el pago de precio acordado por el Cliente, momento en que iniciará la prestación del servicio solicitado, que se confirmará por medio del correo electrónico en la dirección indicada por el Cliente.

El contrato tendrá una vigencia establecida en las bases informativas de cada curso o máster, o la duración indicada en el contrato suscrito por las partes.

El presente contrato se extinguirá por las causas generales establecidas en la legislación aplicable y, en especial, Tirant lo Blanch se reserva el derecho a finalizar el mismo de forma automática y sin previo aviso en caso de incumplimiento por parte del cliente de cualesquiera términos y condiciones recogidos en el mismo.

## **8. DERECHO DE DESISTIMIENTO**

Los clientes matriculados disponen de un período de 14 días naturales para desistir de su matrícula desde la formalización del contrato de matrícula, de acuerdo con la fecha que a tal efecto consta en el formulario, siempre y cuando no haya empezado el curso en que se haya matriculado, (art. 103.a del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y Otras Leyes Complementarias). Los clientes deberán hacerlo por escrito, manifestando inequívocamente su deseo de desistir al correo electrónico del gestor que le asistió durante la matrícula o al email [cursos@tirantformacion.com](mailto:cursos@tirantformacion.com), como concepto "Desistimiento".

El cliente no tendrá derecho al desistimiento en los supuestos en que el cliente haya descargado contenidos de los cursos o haya accedido a la información de éstos. Es decir, no tendrá derecho a devolución o reembolso alguno una vez haya accedido al campus virtual, ya que se entiende que la prestación del servicio se completa en el momento en que el estudiante tiene acceso a los materiales, documentos y demás contenidos del curso.

## **9. RECLAMACIONES**

[https://www.tirant.com/images/stories/Docs/Proc\\_Quejas.pdf](https://www.tirant.com/images/stories/Docs/Proc_Quejas.pdf)



## 10. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Tirant lo Blanch es titular de todos los Derechos de Propiedad Intelectual, propios o de terceros legalmente adquiridos, sobre el software, manuales operativos, documentación asociada, procedimientos y cualquier otro derecho relacionado con los servicios contratados, suministrados o puestos a disposición del Cliente.

El Cliente, podrá servirse de la información contenida en la web objeto de esta licencia mientras duren las presentes condiciones, siempre de manera exclusiva para uso individual. El cliente no cederá esta licencia, ni los derechos conferidos en virtud de ella, ni delegará sus obligaciones, ni venderá ningún programa. Los productos electrónicos que se visualizan en su página web desde cualquier dispositivo que permita su lectura, incluyendo el texto, música, imágenes, fotos, animaciones, imágenes animadas, videos o cualquier otro archivo digitalizado que esté protegido

por derechos de propiedad intelectual (Copyright), son propiedad de grupo Tirant lo Blanch, del autor o del propietario intelectual (Copyright) con los cuales Tirant lo Blanch tiene un contrato de licencia.

Ambas figuras jurídicas están protegidas nacional e internacionalmente por leyes y convenciones internacionales. Con el contrato de licencia garantizamos su derecho a usar estos contenidos, para su uso normal y habitual como operador jurídico, para su uso personal, no comercial. La licencia le autoriza a cargar o grabar en su computador los contenidos incluidos en la web con la finalidad de leerlos o usarlos de forma personal y eventualmente copiarlos en otro equipo de su propiedad personal.

La licencia no le autoriza a modificar de cualquier forma que sea los libros y otros contenidos que pueda haber utilizado. Cualquier modificación o elaboración de los archivos digitalizados que Ud. adquiera en esta página está expresamente prohibida por la ley internacional y las leyes nacionales.

Queda expresamente prohibida la creación de enlaces de hipertexto (links) a cualquier elemento integrante de las páginas web del Portal sin la autorización de la empresa.

En cualquier caso, el portal se reserva todos los derechos sobre los contenidos, información datos y servicios que ostente sobre los mismos.

## 11. PROTECCIÓN DE DATOS

Tirant lo Blanch, como encargado del tratamiento de los datos de carácter personal por cuenta de el cliente está obligado al cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo.

Protección de datos reconoce que la prestación del servicio contratado implica la posibilidad de acceso a los ficheros de tratamiento de datos responsabilidad del cliente por parte de Tirant lo Blanch. En ningún caso, estos accesos tendrán la consideración de comunicación o cesión de datos, y se regirán por lo estipulado la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y, en consecuencia, Tirant lo Blanch tratará sus ficheros como encargado de tratamiento del cliente, y por consiguiente, nos comprometemos a:

1. Cumplir con todas las obligaciones derivadas de la LOPD.
2. Tratar los datos personales únicamente conforme con la finalidad e instrucciones de los responsables de los ficheros, y durante la vigencia del presente acuerdo.
3. A no aplicar o utilizar los datos personales suministrados con fin distinto al que figura en el contrato, ni los comunicará, ni siquiera para su conservación, a otras personas, excepto para la subcontratación de estos con nuestros proveedores o en su caso informáticos. Toda otra subcontratación requerirá la autorización del Responsable.
4. Adoptar las medidas de índole técnica y organizativa que le correspondan para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados. Para ello aplicará todas las medidas de seguridad de nivel básico exigidas por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección

de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo.

Los datos se recogen con la finalidad de gestionar adecuadamente la información de los clientes y/o proveedores contable, fiscal y administrativamente, así como la publicidad y prospección comercial. Tirant lo Blanch responderá por tanto de las infracciones en que pudiera incurrir en el caso de destinar los datos personales a otra finalidad distinta a la contemplada en el contrato, los comunique a terceros, o en general, los utilice de forma irregular o no adopte las medidas de seguridad correspondientes. Los datos de carácter personal proporcionados por el cliente serán tratados, gestionados y conservados por Tirant lo Blanch, con la finalidad de llevar a cabo la gestión, desarrollo y cumplimiento del contrato, respetando siempre la Normativa Española de Protección de Datos.

A su vez el Cliente en cualquier momento puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación u oposición al tratamiento de sus datos, así como retirar el consentimiento prestado o formular reclamaciones ante la Autoridad de Control. Dichas acciones podrán ejercerse enviando la solicitud por correo postal a Calle Artes Gráficas, núm. 14-bajo (46010 VALENCIA) o bien a la siguiente dirección de correo electrónico [dpo@tirant.com](mailto:dpo@tirant.com) bajo el asunto de referencia "Protección de Datos". Prestando su consentimiento, el usuario da su autorización para tratar sus datos personales. Asimismo, consiente el envío de información y/o publicidad relacionada con los productos y/o servicios relacionados con la actividad de la empresa, aceptando la cesión y/o comunicación de sus datos al resto de empresas del grupo/colaboradores/terceros en los términos establecidos en la presente cláusula.

El cliente puede formular la correspondiente reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, Calle Jorge Juan, número 6, Madrid 28001.

## **12. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Para toda cuestión litigiosa o que incumba a cualquiera de los sitios Web del Tirant lo Blanch España, será de aplicación la legislación española.

En caso de litigio se entenderán competentes los juzgados y tribunales de Valencia con renuncia expresa de las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles. En los casos no previstos por la ley, ésta será aplicada de forma subsidiaria.

Tirant lo Blanch se reserva el derecho de modificar o alterar las presentes condiciones publicando la nueva versión en su página Web para actualizarlas, por lo que se recomienda al Cliente la lectura de las Condiciones publicadas en la web de manera continua.